









**SUPERBET®****CENNIK WYROBÓW**

SUPERBET Kempisty Spółka Jawna.







Zakrze 114, 08-200 Łosice tel./fax (83) 357 39 81 tel. (83) 357 25 26

www.superbet.com.pl, e-mail: superbet@superbet.com.pl, handel@superbet.com.pl






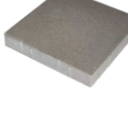

**Seria IDEAL FEERIA COLOR**

kształt	wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m <sup>2</sup> /szt.]	ilość warstw [szt]	ilość na palecie [m <sup>2</sup> /szt.]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									babie lato, złota jesień, mahoniowa impresja, straciatella, silver, blanco, amarillo, verdena, klinkier	
									netto	brutto
	EOS	z fazą	-	6	1,08	10	10,80	1420	52,00	63,96
				8	1,08	8	8,64	1500	58,50	71,96
	EDDA	z fazą	"prostokąt"	6	1,12	10	11,20	1480	52,00	63,96
				8	1,12	8	8,96	1620	58,50	71,96
			"koło"	6	1,10	10	11,00	1400	52,00	63,96
	MIRAŻ	bez fazy	-	6	0,94	11	10,34	1350	52,00	63,96
	ATENA	bez fazy	-	6	1,06	11	11,66	1560	52,00	63,96
	RUBICO	bez fazy	-	6	0,955	12	11,46	1560	52,00	63,96
	TORINO NOWOŚĆ 2020!	mikrofaza	-	6	1,08	10	10,80	1400	52,00	63,96
	GALIA	mikrofaza	-	6	1,00	11	11,00	1440	52,00	63,96
	plyta 35x35x5	z fazą	-	5	6	12	72	1060	8,25	10,15


**Seria IDEAL AQUALINE**

kształt	wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m <sup>2</sup> /szt.]	ilość warstw [szt]	ilość na palecie [m <sup>2</sup> /szt.]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									alabaster, granit, sahara, rodonit, onyks, wanila, melafir, gabro	
									netto	brutto
	NEFRYT	bez fazy	-	6	0,94	11	10,34	1350	65,00	79,95
	DORIA	bez fazy	-	6	1,06	11	11,66	1560	65,00	79,95
	RECTAN	bez fazy	-	6	1,08	10	10,80	1420	65,00	79,95
			-	8	1,08	8	8,64	1500	69,50	85,49
	GRAND	bez fazy	-	6	0,955	12	11,46	1560	65,00	79,95
	TORINO ELITE NOWOŚĆ 2020!	mikrofaza	-	6	1,080	10	10,80	1400	65,00	79,95
	plyta 35x35x5	z fazą	-	5	6	12	72	1060	8,80	10,82



**Seria STANDARD**

kształt	wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m²/szt.]	ilość warstw [szt]	ilość na palecie [m²/szt.]	orientacyjna masa palety [kg]	Cena jednostkowa netto/ brutto* PLN											
									* ceny detaliczne - nie dotyczą sprzedaży hurtowej											
									dostępne kolory											
									szary		czarny, czerwony		brązowy, piaskowy		żółty, kremowy		zielony		biały	
netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto									
	cegła	z fazą	-	4	1,08	16	17,28	1600	34,00	41,82	37,50	46,13	40,00	49,20	42,00	51,66	43,00	52,89	46,50	57,20
				6	1,08	10	10,80	1420	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50
				8	1,08	8	8,64	1500	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88
		bez fazy	-	6	1,08	10	10,80	1420	37,50	46,13	41,00	50,43	53,00	65,19	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50
				8	1,08	8	8,64	1500	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88
				6	1,08	11	11,92	1600	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50
	behat	z fazą	"środek"	6	1,08	11	11,92	1600	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50
				8	1,05	8	8,42	1500	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88
				6	1,11	12	13,33	1710	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50
		"brzeg"	8	1,11	8	8,89	1460	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88	
			6	0,97	12	11,67	1500	37,50	46,13	41,00	50,43	43,00	52,89	45,00	55,35	46,50	57,20	50,00	61,50	
		"połówka"	8	0,97	8	7,78	1340	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88	
bez fazy	"środek"		6	1,08	11	11,58	1600	37,50	41,82	41,00	45,51	43,00	47,97	45,00	50,43	46,50	51,66	50,00	55,35	
		8	1,07	8	8,53	1550	44,00	54,12	47,50	58,43	50,00	61,50	52,00	63,96	53,00	65,19	56,00	68,88		
	bruk	z fazą	"prostokąt"	4	1,12	16	17,92	1600	35,50	43,67	38,50	47,36	41,00	50,43	43,00	52,89	44,00	54,12	47,50	58,43
				6	1,12	10	11,20	1480	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73
				8	1,12	8	8,96	1620	45,00	55,35	48,50	59,66	51,00	62,73	58,00	71,34	59,50	73,19	63,00	77,49
				6	1,10	10	11,00	1400	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73
	atena	bez fazy	-	6	1,06	11	11,66	1560	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73
				6	0,955	12	11,46	1560	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73
				6	0,94	11	10,34	1350	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73
				6	1,00	11	11,00	1440	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73
	starobruk	mikrofaza	-	6	1,00	11	11,00	1440	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43	51,00	62,73
				5	6	12	72	1060	5,50	6,77	6,60	8,12	-	-	-	-	-	-	-	-
	plyta 35x35x5	z fazą	-	5	6	12	72	1060	5,50	6,77	6,60	8,12	-	-	-	-	-	-	-	
				7	4	10	40	1600	11,00	13,53	13,00	15,99	-	-	-	-	-	-	-	-
	plyta 35x35x5 żółta z wypustkami	z fazą	-	5	6	12	72	1070	-	-	-	-	-	-	12,00	14,76	-	-	-	-



**Seria IDEAL KALCYT**

kształt	wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m²/szt.]	ilość warstw [szt]	ilość na palecie [m²/szt.]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory			
									blanco, amarillo, verdena, klinkier			
									netto		brutto	
	kalcyt	bez fazy	-	8	1,17	8	9,36	1600	64,00		78,72	


### Seria MaxLine

kształt	wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m²/szt]	ilość warstw [szt]	ilość na palecie [m²/szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory			
									babie lato, złota jesień, mahoniowa impresja, straciarella, silver, blanco, amarillo, verdena, klinkier			
									alabaster, granit, sahara, rodonit, onyks, vanila, melafir, gabro			
									netto	brutto	netto	brutto
	Morena	bez fazy	-	6	1,08	10	10,80	1500	52,00 zł	63,96 zł	65,00 zł	79,95 zł
	MorenaMax	bez fazy	-	6	4	10	40	1500	16,50	20,30	22,00	27,06






### Seria MaxLine STANDARD COLOR

kształt	wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m²/szt]	ilość warstw [szt]	ilość na palecie [m²/szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory									
									szary		czarny, czerwony		brązowy, piaskowy		żółty, kremowy		zielony, biały	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto		
	Morena	bez fazy	-	6	1,08	10	10,80	1500	38,50	47,36	42,00	51,66	44,00	54,12	46,50	57,20	47,50	58,43
	MorenaMax	bez fazy	-	6	4	10	40	1500	16,50	20,30	17,50	21,52	18,50	22,75	19,50	23,98	20,50	25,21





### Płyta Seria MaxLine NOWOSC 2020!

kształt	wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m²/szt]	ilość warstw [szt]	ilość na palecie [m²/szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary, czarny, czerwony, brązowy		babie lato, złota jesień, mahoniowa impresja, straciarella, silver, blanco, amarillo, verdena, klinkier		alabaster, granit, sahara, rodonit, onyks, vanila, melafir, gabro	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	Morena GRANDE 60x90x8 cm	mikrofaza	-	8	2	8	16	1625	50,00 zł	61,50 zł	55,00 zł	67,65 zł	65,00 zł	79,95 zł





### OGRODZENIA ELEGANT

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									biały, czarny, silver, amber, blanco, straciarella	
									netto	brutto
	pustak ELEGANT	CLASSIC	20	20	50,2	23,75	40	780	20,32	25,00
	pustak ELEGANT 1/2	CLASSIC	20	20	25,1	23	80	820	11,38	14,00
	pustak ELEGANT	PREMIUM	36,2	20	36,2	11	30	570	20,32	25,00
	daszek ELEGANT	CLASSIC	20	5	50,2	10,5	80	860	22,00	27,06
	daszek ELEGANT	PREMIUM	36,2	5	36,2	13,3	60	800	23,00	28,29





### OGRODZENIA ŁUPANE

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									amarillo, latte, silver, amber, natural, mahoniowa impresja, onyks, sahara, blanco	
									netto	brutto
	pustak	CLASSIC 2-stronnie łupany	22	16	38	17	60	1040	19,80	24,35
	pustak	CLASSIC 4-stronnie łupany	22	16	12-26	17	60	1040	21,45	26,38
	pustak	PREMIUM 2-stronnie łupany	38	16	38	26	30	780	24,75	30,44
	pustak	PREMIUM 4-stronnie łupany	38	16	13-25	26	30	780	26,40	32,47



### DASZKI DO OGRODZEŃ ŁUPANYCH

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	grubość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									czarny, brązowy, biały, żółty	
									netto	brutto
	daszek	CLASSIC	23	6	30	8	120	980	11,00	13,53
	daszek łupany	CLASSIC	23	6	26	8	120	980	19,80	24,35
	daszek	PREMIUM	23	6	46	12	80	980	16,50	20,30
	daszek łupany	PREMIUM	23	6	42	12	80	980	30,00	36,90



### DASZEK TOP DO OGRODZEŃ ŁUPANYCH NOWOŚĆ 2020!

	daszek	CLASSIC	23	5	30,5	7,2	120	860	11,00	13,53
	daszek	PREMIUM	23	5	46,5	10,8	80	860	19,80	24,35
	daszek łupany	CLASSIC	23	5	26,9	6,4	132	840	16,50	20,30
	daszek łupany	PREMIUM	23	5	42,9	9,45	88	835	30,00	36,90








### PALISADY ŁUPANE

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory	
									amarillo, latte, mahoniowa impresja, onyks, sahara, blanco, natural, silver, amber	
									netto	brutto
	palisada	ŁUPANA	8	42	8	5,5	120	680	8,00	9,84
	palisada	ŁUPANA	8	58	8	8,3	100	850	9,50	11,69


## Seria IDEAL RETRO

kształt	wzór	wykończenie lica kostki	element	grubość [cm]	ilość na warstwie [m <sup>2</sup> ]	ilość warstw [szt]	ilość w big-bag [m <sup>2</sup> ]	orientacyjna masa big-bag [kg]	dostępne kolory	
									babie lato, złota jesień, mahoniowa impresja, straciattella, silver, blanco, amarillo, verdena, klinkier	
									netto	brutto
	EFEZ RETRO	bez fazy	-	6	-	-	10,34	1350	62,00	76,26
	ATENA RETRO	bez fazy	-	6	-	-	11,66	1560	62,00	76,26



## INNE WYROBY

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny, czerwony		brązowy	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	gazon	FLORINA	46	30	66	50	20	1200	25,00	30,75	28,50	35,06	-	-
	gazon	MINI FLORINA	31	20	35	18	36	670	11,00	13,53	12,50	15,38	12,50	15,38
	plyta ażurowa	40x60x10	40	10	60	35	32	1060	11,50	14,15	13,50	16,61	-	-
	plyta ażurowa	40x60x8	40	8	60	26	40	1040	10,50	12,92	11,50	14,15	-	-
	korytko nieckowe	33x60x15	60	15	33	53	20	1060	16,50	20,30	-	-	-	-
	korytko trójkątna	33x50x20/10	50	-	33	-	16	1000	16,50	20,30	-	-	-	-
	błoczek betonowy 15 MPa	12x24x38	24	12	38	25	63	1580	5,00	6,15	-	-	-	-
	błoczek betonowy 25 MPa								6,60	8,12	-	-	-	-
	klocek betonowy C25/30	0,70x0,70 x1,40 m	70	70	140	1650	1	1650	300,00	369,00	-	-	-	-
		0,70x0,70 x0,70 m	70	70	70	825	2	1650	180,00	221,40	-	-	-	-



## ELEMENTY WYKOŃCZENIOWE NOWOŚĆ 2020!

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny, czerwony		brązowy	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	obrzeże	TRIPLO KEFAL	8	28	50	26,2	54	1415	12,00	14,76	12,00	14,76	12,00	14,76


## ELEMENTY WYKOŃCZENIOWE

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny, czerwony		brązowy	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	palisada	RING KEAL	Ø11	33	Ø11	8,5	40	340	7,00	7,17	8,00	9,84	8,50	10,46
	palisada	QUADRAT	12	40	12	13	63	820	9,50	10,45	11,50	14,15	12,00	14,76
	obrzeże	PALINEA KEFAL	6	28	50	18	72	1340	10,45	12,85	12,50	15,38	13,00	15,99


## STOPIEŃ SCHODOWY NOWOŚĆ 2020!

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	grubość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny		mahoniowa impresja, blanco, amarillo	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	RIO	stopień schodowy gładki	40	15	100	140	10	1430	62,00	76,26	62,00	76,26	70,00	86,10
	RIO ARIA	stopień schodowy łupany	35	15	100	121	10	1240	73,00	89,79	78,00	95,94	83,00	102,09






## DESKA ESTETICA

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	grubość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny, czerwony, biały		złota, brązowa	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	deska ESTETICA	z fazą	24	5	88	20	57	1140	29,00	35,67	31,00	38,13	35,00	43,05

## OBRZEŻA

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory					
									szary		czarny, czerwony		brązowy	
									netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
	obrzeże	6x20x75	6	20	75	19	54	1040	9,50	11,69	11,00	13,53	11,50	14,15
	obrzeże	6x20x100	6	20	100	27	45	1160	11,00	13,53	13,00	15,99	14,50	17,84
	obrzeże	8x25x100	8	25	100	40	33	1500	15,50	19,07	18,50	22,76	18,50	22,76
	obrzeże	8x30x100	8	30	100	50	33	1750	17,50	21,53	21,00	25,83	22,00	27,06

## KRAWĘŻNIKI

kształt	wzór	typ	szerokość [cm]	wysokość [cm]	długość [cm]	masa elementu [kg]	ilość na palecie [szt]	orientacyjna masa palety [kg]	dostępne kolory			
									szary		czarny, czerwony	
									netto	brutto	netto	brutto
	krawężnik	15x30x100	16	30	100	95	15	1440	26,50	32,60	31,00	38,13
	krawężnik	20x30x100	20	30	100	125	12	1560	32,50	39,98	38,00	46,74
	krawężnik	15x22x100	15	22	100	70	20	1440	26,50	32,60	31,00	38,13
	krawężnik	20x22x100	20	22	100	90	20	1900	32,50	39,98	38,00	46,74
	krawężnik	15x22/30x100	15	22/30	100	80	16	1320	34,00	41,82	38,50	47,36
	krawężnik	20x22/30x100	20	22/30	100	112	12	1320	41,50	51,05	47,00	57,81
	krawężnik łukowy	R 0,5	15	30	-	-	10	-	48,50	59,66	-	-
	krawężnik łukowy	R 1,0	15	30	-	-	12	-	48,50	59,66	-	-
	krawężnik łukowy	R 3,0	15	30	-	-	14	-	40,50	49,82	-	-
	krawężnik łukowy	R 6,0	15	30	-	-	14	-	40,50	49,82	-	-
	opornik betonowy	12x25x100	12	25	100	69	21	1380	20,50	25,22	-	-

Krawężniki łukowe o promieniu R=0,5 m oraz R= 1,0 m nie podlegają rabatowaniu.

## TRANSPORT WYROBÓW

Koszt transportu

1	Odległość w jedną stronę do 10 km	100,00
2	Odległość w jedną stronę do 11 - 30 km	4,90 zł/km
3	Odległość w jedną stronę do 31 - 50 km	3,60 zł/km
4	Odległość w jedną stronę do 51 - 80 km	3,10 zł/km
5	Odległość w jedną stronę pow. 80 km	3,00 zł/km
6	Rozładunek wyrobów	6,00 zł/paleta

### Do cen należy doliczyć 23% VAT

Za palety naliczamy kaucję w wysokości 20,00 zł/szt + 23% VAT. Zwrot palet po stronie Kupującego.

BIG-BAG-i są opakowaniem zwrotnym i podlegają kaucjonowaniu w wysokości : 40,00 PLN+ 23 % VAT szt. Zwrot palet po stronie Kupującego.

**Zakrze, 23.01.2020**

## WARUNKI UDZIELANIA GWARANCJI NA WYROBY BETONOWE W FIRMIE SUPERBET KEMPISTY SPÓŁKA JAWNA

SUPERBET gwarantuje Kupującemu jakość sprzedawanych wyrobów i ich zgodność z dokumentami odniesienia. Sprzedawane wyroby (zakwalifikowane jako wyroby budowlane) dopuszczane są do obrotu według przepisów krajowych określonych w Ustawie z dnia 25 czerwca 2015 r. o zmianie ustawy o wyrobach budowlanych oraz ustawy o systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami (Dz. U. 2015 poz. 1165).

SUPERBET wystawia **Deklarację Właściwości Użytkowych** wyrobu na prośbę Kupującego. Na każdej palecie/opakowaniu znajduje się „etykieta” zawierająca dane o dokumencie odniesienia, na zgodność z którym produkowany był wyrób oraz o właściwościach i klasach wyrobu.

1. Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez SUPERBET wynosi 3 lata.

Roszczeń z tytułu rękojmi bądź gwarancji można żądać na podstawie aktualnych przepisów prawa, dotyczących warunków zawierania umów w rozumieniu Art. 384 i nast. Kodeksu Cywilnego, jak również Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2015 poz. 827 ze zm.)

2. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.

3. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi SUPERBET o ujawnionych wadach w ciągu 7 dni od chwili ich wykrycia lub

zgłoszenie nastąpi po zamontowaniu wyrobów.

4. W przypadku reklamacji, jej zgłoszenie może nastąpić:

- dla reklamacji ilościowych lub asortymentowych wynikających z błędnego załadunku Produktu – najpóźniej w dniu rozładunku Produktu,
- dla reklamacji jakościowych wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku Produktu.

5. W przypadku, gdy Kupujący przyjął towar, nie sprawdzwszy w obecności przewoźnika jego stanu, oraz ilości, albo nie zgłosiwszy przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia – domniemywa się, że otrzymał on towar w stanie opisanym na dokumencie WZ.

6. Warunkiem zgłoszenia i rozpatrzenia roszczenia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego:

- pisma reklamacyjnego.
- oryginału dowodu zakupu wyrobów: faktura zakupu + dokument wydania WZ.
- zdjęć przedstawiających wady lub uszkodzenia Produktów
- etykiet wyrobów widniejących na opakowaniu wyrobu na palecie transportowej.

7. Przy rozpatrywaniu reklamacji obowiązuje zasada zgłoszenia jej powstania w firmie, w której towar został zakupiony. Bieg terminu rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna się po dostarczeniu prawidłowych dokumentów ( patrz lista pkt.6).

8. W przypadku stwierdzenia wad w trakcie użytkowania wyrobu Kupujący powinien złożyć reklamację w miejscu, na piśmie w miejscu zakupu wyrobów (punkty dealerskie) lub bezpośrednio w dziale sprzedaży SUPERBET, jeżeli towar został zakupiony w siedzibie Producenta. W przypadku pominięcia sprzedawcy bezpośredniego i złożenia reklamacji u Producenta, Producent informuje klienta o obowiązku poinformowania sprzedawcy o zdarzeniu. Instrukcja informacyjna w procesie posprzedażowym musi obejmować wszystkie strony w nim uczestniczące z uwagi na potrzebę uzyskania pełnej informacji na temat przyczyn reklamacji czy identyfikacji wyrobu. Wiąże się to również ze zobowiązaniami finansowymi między stronami. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego. W przypadku uznania reklamacji przez SUPERBET warunki usunięcia szkody zostaną określone na piśmie za obustronnym porozumieniem.

9. Jeżeli jest zasadność, SUPERBET wysyła swojego przedstawiciela na oględziny budowy. Podczas spotkania jest spisywany protokół i robione zdjęcia. Protokół z wizyty jest podpisywany przez Inwestora i stanowi podstawę do rozpatrzenia reklamacji w siedzibie Producenta.

10. W przypadku stwierdzenia wad wyrobów przed montażem, Kupujący nie powinien rozpoczynać prac montażowych, W takim przypadku Kupujący powinien o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedającego. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu w trakcie wbudowywania Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z jego wbudowaniem do czasu poinformowania SUPERBET i ustalenia toku dalszego postępowania. Jeżeli Kupujący wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, producent nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu.

11. SUPERBET jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadach wyrobów w chwili zawarcia umowy

12. W przypadku uzasadnionej reklamacji, wadliwy wyrób zostanie wymieniony na nowy wolny od wad lub w uzgodnieniu z Kupującym przeceniony i przekwalifikowany na wyrób pozagatunkowy.

13. Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez dokumenty odniesienia:

- odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu dopuszczone przez odpowiednie normy,
- wykwity wapienne w postaci białego nalotu,
- odchylenia w jednolitości faktury warstwy wierzchniej,
- odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym i naturalną zmiennością surowców,
- występowanie wypływek na krawędziach wyrobów bezfazowych,
- różnice w odcieniach pustaków i daszków ogrodzeniowych oraz palisad łupanych – spowodowane zmiennością surowców pochodzenia
- naturalnego: temperatura, wilgotność itp.
- pory – niewielkich rozmiarów wgłębienia uwarunkowane procesem produkcji,
- nieznaczne uszkodzenia mechaniczne – otarcia, rysy.

14. Wyroby nie pełnowartościowe, tzw. wyroby niezgodne lub wyroby przecenione nie są objęte gwarancją.

15. Towar po produkowaniu w SUPERBET podlega karencji, czyli tzw. magazynowaniu do czasu uzyskania wstępnej wytrzymałości, umożliwiającej

bezpieczny transport i pakowanie. W przypadku przerwania tego okresu (trwa on ok. 7 dni od wyprodukowania), klient jest informowany przez pracownika działu sprzedaży o tym fakcie, a na dokumentach WZ jest czyniony stosowny zapis. Odbiór towaru w okresie karencyjnym, w przypadku jego uszkodzeń, zwalnia Producenta z odpowiedzialności gwarancyjnej za towar.

16. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia wyrobów powstałe w wyniku:

- użycie towaru niezgodnie z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,
- niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
- niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
- niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,
- zniszczenia wyrobu w wyniku błędnego montażu,
- niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów,
- niewłaściwego montażu elementów ogrodzeniowych,
- użycie drobnoziarnistego, zanieczyszczonego materiału do zamknięcia spoiny – który może spowodować powstanie przebarwień na powierzchni lica wyrobu lub uszkodzeń krawędzi wyrobu.
- odbioru towaru na własną odpowiedzialność, przed upływem okresu jego wstępnej karencji (wstępnego wiązania).

17. Producent zaleca zamknięcie spoiny przed procesem zagęszczenia powierzchni z kostki brukowej w szczególności kostek bezfazowych, które nie posiadają odstępniaka technologicznego. Sprzęt używany do pracy powinien być tak zabezpieczony, aby nie móc uszkodzić wyrobu.

18. Odstępniaki technologiczne nie wyznaczają linii prowadzących dla układanych rzędów kostki.

19. W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy obejmujące Prawo konsumenckie, a w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta Dz. U. 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami.

20. Szczegóły dotyczące sprzedaży można uzyskać w Ogólnych Warunkach Sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej Producenta [www.superbet.com.pl](http://www.superbet.com.pl) lub w siedzibie firmy.

21. Elementy łupane są poddane procesowi łamania betonu. Każdy element jest niepowtarzalny, a jego różne powierzchnie są naturalnym efektem tego procesu i nie stanowią podstaw do reklamacji.

22. Pustaki ogrodzeniowe ELEGANT posiadają dopuszczalne przez normę odchylenia, dlatego zalecane jest przejrzanie wszystkich pustaków przed montażem i w miarę potrzeb doszlifowanie poszczególnych elementów.

23. Sposób montażu ogrodzeń zarówno ŁUPANYCH jak i ELEGANT przedstawia Instrukcja Montażu Ogrodzenia dostępna na stronie internetowej Producenta [www.superbet.com.pl](http://www.superbet.com.pl) lub w siedzibie firmy. Wykonanie ogrodzenia niezgodne z instrukcją lub niezgodne ze sztuką budowlaną, pozbawia Kupującego praw do gwarancji na wyrób. Ogrodzenie można wznieść na wysokość max 2,20 m od poziomu przylegającego terenu. Reklamacji nie podlegają wyroby uszkodzone podczas kłesk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków losowych oraz podczas wiatrów przekraczających 22 m/s.

24. W chwili stwierdzenia wad elementów ogrodzeniowych oraz palisad łupanych Kupujący zobowiązany jest wstrzymać pracę przy budowie konstrukcji i złożyć reklamację. Przedstawiciel firmy SUPERBET dokonuje oględzin na miejscu planowanego

wbudowania produktu. W przypadku zasadności zgłoszonej reklamacji Producent zobowiązany jest do wymiany wadliwych wyrobów w terminie i na zasadach uzgodnionych obustronnie. Producent ma prawo odmówić roszczeń reklamacyjnych w momencie gdy Kupujący wiedział o wadzie wyrobu w chwili jego odbioru lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża jego parametrów użytkowych.

25. Gwarancji nie podlegają wyroby niewłaściwie składowane na składach budowlanych oraz placach budowy na nierównej powierzchni, powodując z tego powodu pęknięcia oraz uszkodzenia (w szczególności wyroby łupane oraz wysokie tzw. obrzeża, krawężniki), które nie będą podlegały roszczeniom reklamacyjnym.

### **Nieprzestrzeżenie zaleceń Producenta skutkuje utratą gwarancji.**

#### **DODATKOWE INFORMACJE**

1. Wyroby są sprzedawane na zwrotnych paletach transportowych i zabezpieczone taśmą lub folią + etykieta. W przypadku przesyłek kurierskich wyroby pakowane są na palety bezzwrotne.

2. Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na m<sup>2</sup>.

Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi, zaś ich ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie kostek podstawowych, bądź zakup brakującej ilości. Należy pamiętać, że wymiary wyrobów mają wartość nominalną, która w sposób naturalny wraz z procesem produkcyjnym ulega zmianie.

3. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m<sup>2</sup> układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnie zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy, jednakże nie są one wystarczające, aby zastąpić niezbędne fugi, których wielkość zależy od systemu wynosi od 3 mm do 5 mm.

Katalog jest udostępniany bezpłatnie i ma charakter wyłącznie informacyjny. Zdjęcia niektórych produktów mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistości. Sztuka drukarska ma swoje ograniczenia w zakresie eksponowania kolorystyki produktów i ich właściwości.

4. SUPERBET zastrzega sobie prawo do zmiany cen i błędów edytorskich. Niniejszy wykaz produktów ma na celu przedstawienia planowanego asortymentu na dany sezon dlatego też nie gwarantujemy państwu pełnej dostępności produktów zawartych w katalogu, który nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego (art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego - Dz.U. 64.1693 z późn. zm. oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta Dz. U. 2014 poz. 827 z późniejszymi zmianami).

Zakrze 23.01.2020

#### **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

##### **I. Definicje**

<b>Sprzedający</b>	– Superbet Kempisty Spółka Jawna., Zakrze 114, 08 -200 Łosice
<b>Kupujący</b>	– osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej składająca zamówienie lub kupująca wyroby Sprzedającego
<b>Konsument</b>	– osoba fizyczna (osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej), dokonująca czynności prawnej (złożenie zamówienia), która nie jest bezpośrednio związana z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
<b>Dealer</b>	– Pośrednik Handlowy
<b>Strony</b>	– Sprzedający i Kupujący
<b>Wyroby</b>	– wyroby własne i handlowe odsprzedawane przez Sprzedającego
<b>Produkty</b>	– wyroby produkowane przez Sprzedającego
<b>Cennik</b>	– aktualny standardowy cennik dla Wyrobów sporządzony przez Sprzedającego
<b>OWS</b>	– Ogólne Warunki Sprzedaży Sprzedającego
<b>Strata rzeczyciwista</b>	– strata którą Sprzedający poniósł oraz korzyść którą mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie nastąpiła (wartość zamówienia)
<b>WUG</b>	- Warunki Udzielania Gwarancji
<b>Opakowania</b>	- drewniane palety transportowe o wymiarach 120x100 cm, oznaczone znakiem SUP .

##### **II. Zasady ogólne**

1. OWS – stanowią ogólne warunki zawierania umów w rozumieniu Art. 384 i nast. Kodeksu Cywilnego i są stosowane przez Sprzedającego. Stanowią one integralną część umów zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień.

W przypadkach nie przewidzianych w OWS zastosowanie ma Kodeks Cywilny ( Dz. U. z 2009 r. Nr 131 poz. 1075 z późn. zm. )

2. OWS - są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Sprzedającego [www.superbet.com.pl](http://www.superbet.com.pl) lub w siedzibie Producenta.

3. OWS – są przekazywane Kupującemu jako załącznik do złożonego zamówienia. W przypadku umowy zawieranej przez Kupującego z konsumentem, Kupujący ma obowiązek zapoznać Konsumenta z postanowieniami OWS oraz WUG, zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dz. U. 2005 poz. 827 ze zm.).

4. OWS – są przekazywane Dealerowi jako załącznik do umowy współpracy, cennika i innych dokumentów handlowych. Dealer ma obowiązek zapoznać Kupującego z postanowieniami OWS oraz WUG z tytułu gwarancji i rękojmi na zasadach sprzedaży wg. prawa konsumenckiego.

##### **III. Siła Wyższa**

1. Jeżeli zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy (zdarzenia o charakterze przypadkowym bądź naturalnym), Sprzedający jest zwolniony z zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych warunków ogólnych, czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.

2. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt.1.

#### **IV. Odpowiedzialność**

1. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.

#### **V. Gwarancja**

1. Postanowienia gwarancyjne na wyroby zawarte są w Warunkach Udzielania Gwarancji dostępnych na stronie internetowej [www.superbet.com.pl](http://www.superbet.com.pl) w siedzibie Producenta, u Dealera lub Sprzedawcy.

#### **VI. Rozwiązanie umowy**

2. Czas realizacji zamówienia przez Sprzedającego wynosi min. 14 dni od daty złożenia zamówienia przez Kupującego. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy strony ustalą inaczej) i wynikłej z przyczyn zwinionych przez Sprzedającego, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał na piśmie Producenta do realizacji zamówienia.

3. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub zwłoki w odbiorze Wyrobów dłuższej niż 14 dni od daty, w której Sprzedający poinformował Kupującego o dostępności towaru na magazynie.

#### **VII. Dodatkowe informacje**

##### **VII.I Zamówienie towaru**

1. Zamówienie składane są droga mailową, faxem lub osobiście w siedzibie Sprzedającego. Zamówienia określa rodzaj zamawianego towaru oraz ilość. Czas realizacji zamówienia wynosi dwa tygodnie. Warunkiem realizacji zamówienia, jeżeli strony uzgodnią formę rozliczenia jako przedpłata, jest płatność na wskazany nr rachunku bankowego – od tej daty następuje bieg dwutygodniowego terminu.

2. Przy zamówieniach na pustaki ogrodzeniowe ELEGANT oraz ŁUPANE czas realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie w trakcie przyjmowania zamówienia do realizacji., czas realizacji zamówienia może zostać wydłużony. Przy zamówieniach poniżej 100 m<sup>2</sup> koszty produkcji są podwyższone z uwagi na poniesione koszty rzeczywiste i wynoszą 5,00 netto do m<sup>2</sup> kostki brukowej, doliczanej do ustalonej w cenniku indywidualnym, bądź na zamówieniu w cenie. O tym fakcie Kupujący zostanie poinformowany w momencie przyjmowania zamówienia do realizacji.

3. Zamówienie na ogrodzenie jest sporządzane na podstawie gotowej informacji na temat ilości potrzebnych el. Sprzedający nie bierze na siebie odpowiedzialności za wyliczenie zapotrzebowania na podstawie rysunku. W ramach dobrej współpracy może wykonać stosowne wyliczenie, jednak ma ono charakter pogładowy. Zaleca się, aby zapotrzebowanie na materiały zostało przygotowane przez Wykonawcę, który posiada najlepszą wiedzę na temat sposobu montażu danego ogrodzenia.

4. Przy składaniu zamówienia w siedzibie Sprzedającego klient otrzymuje potwierdzenie zamówienia oraz informację na temat OWS, WUG oraz Instrukcję Montażu (jeżeli dotyczy).

##### **VII.II Realizacja zamówienia / odbiór towaru**

1. Wyroby odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Wyrobów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedającego oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Wyrobów.

2. W momencie odbioru Wyrobów wszelkie ciężary związane z Wyrobami, wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Wyrobów przechodzi na Kupującego.

3. Kupujący, który dokonuje odbioru Wyrobów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku poprzez stosowanie ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedającego.

4. W sytuacji, gdy Wyroby są dostarczane przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, a miejsce wydania Wyrobów jest inne niż siedziba Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Wyrobów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku realizowanym przez Sprzedającego.

5. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Wyroby do miejsca wskazanego przez Kupującego, obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Wyrobów

6. W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego brak jest osoby posiadającej wymagane upoważnienie, Sprzedający ma prawo wydać Wyroby osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kupującego na koszt i odpowiedzialność Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem Wyrobów obciąża w tej sytuacji Kupującego.

7. Do czasu pełnej zapłaty materiały pozostają one własnością Sprzedającego. W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedający może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych, a nie zapłaconych Wyrobów i opakowań. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Wyroby i opakowania w miejsce wskazane przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.

8. Pracownik Działu Sprzedaży Sprzedającego może odmówić realizacji zamówienia, jeżeli znana mu jest sytuacja finansowa Kupującego, która może wskazywać, iż nie dokona on zapłaty za dostarczone Wyroby lub zapłata będzie dokonana z opóźnieniem, w szczególności gdy Kupujący wcześniej nie dotrzymywał terminów płatności lub istnieją podstawy do wytoczenia przez Sprzedającego powództwa przeciwko Kupującemu lub Sprzedający wszczął przeciwko Kupującemu postępowanie na drodze sądowej, w szczególności w związku z nie wywiązywaniem się przez Kupującego z obowiązków umownych wobec firmy Sprzedającego, jak również Kupujący został postawiony w stan upadłości bądź jest wobec niego prowadzone postępowanie naprawcze.

9. Kupujący, który nie dokonuje odbioru Wyrobów osobiście własnym transportem, zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu przed odbiorem podpisane upoważnienie do odbioru zawierające następujące dane:

- imię i nazwisko kierowcy,
- serię i numer dokumentu tożsamości
- numer rejestracyjny pojazdu,
- numer i datę zamówienia
- rodzaj i ilość towaru, który podlega odbiorowi.



Kierowca powinien być uprzedzony o możliwej konieczności wylegitymowania się dowodem tożsamości lub dowodem rejestracyjnym pojazdu na żądanie Sprzedającego, celem weryfikacji upoważnienia.

10. Upoważnienie powinno być podpisane przez Kupującego lub osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego.

11. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Wyrobów osobie nie posiadającej wymaganego upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione w związku z brakiem upoważnienia w szczególności koszty składowania Wyrobów.

### VII.III Rozliczenie

1. Zamówiony i dostarczony Wyrób wolny od wad nie podlega zwrotowi. Faktura VAT zostaje wystawiona przez Sprzedającego Kupującemu z określeniem terminu i sposobu płatności należności za Wyroby. Za datę płatności Strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto lub do kasy Sprzedającego.

2. W przypadku opóźnienia płatności, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej.

3. Po upływie terminu płatności Sprzedający ma prawo wstrzymać wydawanie Wyrobów Kupującemu, a wszelkie płatności Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Sprzedającego z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek popadnięcia przez Kupującego w zwłokę, pozbawiają Kupującego możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego lub skorzystania przez Sprzedającego z innych uprawnień, o których mowa powyżej.

### VII.IV Specyfika wyrobu/opakowanie

1. Karencja produktu jest okresem wstępnego dojrzewania towaru. Okres ten niezbędny do bezpiecznej dostawy, rozładunku i ułożenia produktu. Czas jego trwania jest zmienny (od 5 do 7 dni od wyprodukowania), ponieważ w głównej mierze zależy od warunków zewnętrznych oraz od rodzaju towaru będącego przedmiotem produkcji/zakupu (najbardziej wrażliwe na uszkodzenia są krawędzie bezzazowe). W przypadku odbioru towaru, przed okresem karencyjności towaru, Kupujący bierze na siebie ryzyko uszkodzenia oraz jakichkolwiek roszczeń w przyszłości z tym związanych. W przypadku zakupu towaru do dalszej odsprzedaży ma obowiązek poinformowania o tym fakcie wykonawcę/inwestora. Na dokumencie wydania towaru Producent każdorazowo umieszcza odpowiedni zapis o ww. sytuacji.

2. Palety SUP oraz palety typu BIG-BAG są opakowaniami zwrotnymi. Wysokość kaucji za opakowania zwrotne wynosi dla palety SUP – 20,00 PLN + Vat/szt, dla worków typ. BIG-BAG – 40,00 PLN + VAT/szt. Termin zwrotu palet SUP oraz BIG-BAG wynosi 60 dni od daty ich wydania.

Zasadniczo zwrot palet na koszt Kupującego. Zwrot opakowań może być wykonany przez Sprzedającego, po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Działu Sprzedaży Sprzedającego, przy wykorzystaniu transportu dostarczającego towar, jednak odbiór palet w żadnym przypadku nie może powodować przestoju sprzętu oraz dodatkowych kosztów. Kierowca wraz z osobą upoważnioną do wydania opakowań, dokonują kontroli ilościowej i jakościowej. Kierowca wpisuje ilość zwróconych palet na dokumencie WZ i parafuje z Klientem zwróconą ilość.

3. Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia palet bez cechy SUP, palet uszkodzonych. W takim przypadku Kupujący jest informowany o niezgodnościach i uzgadniany jest z nim sposób dalszego postępowania.

4. Zamówienia realizowane za pomocą przesyłek kurierskich realizowane są na paletach bezzwrotnych, których koszt 20,00 PLN + Vat/szt. jest doliczony do wartości zamówienia. UWAGA! Ilość el. ogrodzeniowych pakowanych na paletę SUP jest inna jak na palecie jednorazowej. Wynika to z różnicy w wielkości palety.

4. Sprzedaż kostki brukowej standardowej prowadzona jest na pełne jednostki paletowe (ilość m<sup>2</sup> zależna od wzoru), kostki szlachetne (serii Feeria Color oraz Aqualine) na pełne warstwy, natomiast kostki serii RETRO na pełne opakowania BIG-BAG, umieszczone na paletach. Zaleca się dostawy wyrobów z jednej partii produkcyjnej. Materiał ekspozycyjny stanowi wstępną informację handlową: dopuszcza się różnice w odcieniu wyrobów, które są zjawiskiem naturalnym i nie podlegają, zgodnie z normą, roszczeniom reklamacyjnym.

5. Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i połówkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na m<sup>2</sup>. Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i połówkowych nie podlega zwrotowi, zaś ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie kostek podstawowych, bądź zakup brakującej ilości.

6. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m<sup>2</sup> układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnię zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne docinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy, jednakże nie są one wystarczające, aby zastąpić niezbędne fugi, których wielkość zależy od systemu wynosi od 3 mm do 5 mm. Należy pamiętać, że wielkości podane przez Producenta są wartościami nominalnymi, które ulegają zmianie w czasie z uwagi na proces naturalnego zużycia formy, w granicach przewidywanych przez unormowania formalne.

7. Kostki serii RETRO są pakowane w opakowania typu BIG-BAG oraz palety transportowe. Istnieje bezwzględny zakaz ładowania/rozładowywania BIG-BAG-ów za uchwyty, ponieważ może to spowodować rozerwanie worka i stworzenie sytuacji niebezpiecznej. Kostkę należy zdejmować przy użyciu wózkiem widłowym przy użyciu palet. UWAGA! Istnieje wysokie prawdopodobieństwo braku możliwości dostaw kostki RETRO samochodem samowyladowczym. Chwytnak HDS może nie objąć pełnej palety z towarem.

8. Kostki bezzazowe, z uwagi na krawędzie powinny być układane zgodnie ze sztuką brukarską. Ostre krawędzie produktu są narażone na uszkodzenia podczas transportu, układania i zagęszczania. Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędny sposób ułożenia wyrobu, powodujący uszkodzenia krawędzi.

9. Sprzedaż płyt oraz stopni schodowych jest realizowana w sztukach. Z uwagi na dużą powierzchnię elementu, z czego również wynika wysoka waga elementu należy zachować szczególną ostrożność podczas montażu. Najlepiej użyć w tym celu chwytaka ciśnieniowego. Elementy z mikrofazą oraz bezzazowe są szczególnie narażone na uszkodzenia krawędzi. Ważne jest aby użyć odpowiedniego sprzętu podczas zagęszczania oraz w sposób prawidłowy przygotować podłoże przed montażem. Niezwykle istotne jest prawidłowe wykonanie spadków oraz podsypki w związku z trudnym zagęszczeniem wyrobów.

10. Ogrodzenia ŁUPANE SUPERBET oraz ogrodzenia ELEGANT można kupować pełnymi paletami. Towar również podlega konfekcjonowaniu, czyli indywidualnemu pakowaniu poszczególnych elementów pod zamówienie. Przed rozpoczęciem prac montażu pustaków ogrodzeniowych należy zapoznać się z zaleceniami Producenta zawartymi w Instrukcji Montażu Ogrodzeń. Przed rozpoczęciem prac należy przejrzeć pustaki i daszki. Towar jest indywidualnie konfekcjonowany, czyli ilość pakowana jest pod indywidualne zamówienie od Klienta. W związku z konfekcjonowaniem, nie ma zwrotów i wymiany el. ogrodzeniowych.

11. Elementy łupane są poddane procesowi łamania betonu. Każdy element jest niepowtarzalny, a jego różne powierzchnie są naturalnym efektem tego procesu i nie stanowią podstaw do reklamacji. Różnice w kolorach oraz wykwity wapienne wynikają z naturalnych surowców mineralnych wykorzystanych do produkcji i nie stanowią podstawy do reklamacji.

12. Zaleca się montaż ogrodzenia z pustaków jednej partii produkcyjnej. Zaleca się impregnację el. ogrodzeniowych celem zabezpieczenia przed zabrudzeniem etc. Należy wykonać wtedy próbę impregnacji w niewidocznym miejscu aby sprawdzić efekt.

13. W przypadku wadliwego montażu ogrodzenia, niezgodne ze sztuką budowlaną, Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewent. szkody. W przypadku niezgodności zamówienia z dostawą, wady jawnej wyrobu i innych nieprawidłowości, klient zgłasza reklamację do producenta przed montażem. Po montażu producent nie zwraca ewentualnych kosztów demontażu.

14. Rozliczenia pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym dotyczą tylko i wyłącznie opakowań nieuszkodzonych, zwróconych w terminie. Termin zwrotu opakowań wynosi 60 dni od daty wydania z magazynu.

15. Przekroczenie terminu zwrotu opakowań skutkuje nie przyjęciem opakowań oraz nie zwróceniem pobranej kaucji.

16. W przypadku zwrócenia opakowań w terminie. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie tj. na koniec miesiąca wystawić fakturę Sprzedającemu na zwróconą ilość.

## VII.V INFORMACJE OGÓLNE

1. W spornych kwestiach, prawem właściwym jest prawo polskie.

2. Wszelkie zmiany OWS wymagają formy pisemnej.

3. Gwarancją nie są objęte produkty pozagatunkowe oraz wyroby przecenione.

4. Gwarancja na produkty odsprzedawane przez Sprzedającego, nie będące jego wyrobem są objęte uregulowaniami oraz gwarancją ich Producenta.

5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, za skutki wynikające z niewłaściwego podania w zamówieniu danych, uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.

6. Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy, Strony poddadzą do rozstrzygnięcia sądowi właściwemu dla siedziby Sprzedającego.

7. W sprawach niuregulowanych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz Warunkami Udzielania Gwarancji, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

. Informujemy, że przy realizacji zamówienia administratorem Państwa danych osobowych SUPERBET KEMPISTY sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą Zakrze 114, 08-200 Łosice. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych oraz praw przysługujących Państwu w związku z ich przetwarzaniem, znajdują Państwo pod adresem [www.superbet.com.pl](http://www.superbet.com.pl).

## SIEĆ DYSTRYBUCJI

Firma SUPERBET posiada rozbudowaną sieć sprzedaży na terenie województw: mazowieckiego, lubelskiego i podlaskiego.

**Szczegółowe informacje o najbliższym sprzedawcy uzyskają Państwo w naszym Dziale Sprzedaży:**

E-mail: [handel@superbet.com.pl](mailto:handel@superbet.com.pl)

Tel.: (83) 357 25 26

